



2025-2026 年度 个险福利产品使用手册 (家庭财产保险)

福利概括

序号	家庭关爱福利	福利形式	福利简介	备注
1	家财险	电子保单	<ul style="list-style-type: none">● 房屋及室内附属设施（自然灾害）：30万/100万；● 室内装潢附加第三者责任保险（自然灾害）：5万；● 家用电器用电安全损失限额：3000元；● 室内财产（自然灾害、水暖管爆裂损失、家用电器损失）：3万；● 高空坠物及房屋渗水责任：5万；● 家居玻璃意外破碎：1000元；● 家庭财产盗抢损失责任：2万（含现金、首饰等2,000元）；● 个人综合责任（火+水）扩展责任：5万；● 地震险：38万/108万● 增值服务：衣鞋任选2件/空调拆洗、洗衣机拆洗、冰箱清洗任选其一服务清洗服务	覆盖城市：全国

注：

1. 保障时间：

- 年度注册加保员工：2025年10月1日至2026年9月30日
- 年中入职员工：从注册的次月1日开始生效至2026年9月30日

2. **理赔时间：**理赔服务在AZ保费支付至供应商后开通（预计在家庭财产险生效3个月之后），但保险保障可追溯至保单生效日。

家庭财产保障计划

序号	项目	价格
1	基本款 - 30 万保障	199 元
2	升级款 - 100 万保障	399 元

本产品覆盖城市：全国

(一) 家庭财产保险——家庭财产综合保险部分

保障项目	每人保险金额		免赔额
	基本款	升级款	
房屋及室内附属设施-自然灾害	固定保额 300,000	固定保额 1,000,000	每次事故绝对免赔额 200 元或 5%，以高者为准
室内装潢-自然灾害	固定保额 50,000 (其中家用电器用电安全损失限额 3000 元)	固定保额 50,000 (其中家用电器用电安全损失限额 3000 元)	
附加第三者责任保险			
室内财产-自然灾害	固定保额 30,000	固定保额 30,000	
水暖管爆裂损失			
家用电器损失			
高空坠物责任	固定保额 50,000 (其中家用电器用电安全损失限额 3000 元)	固定保额 50,000 (其中家用电器用电安全损失限额 3000 元)	每次事故绝对免赔额 200 元或 5%，以高者为准
房屋渗水责任			
家居玻璃意外破碎	固定保额 1,000	固定保额 1,000	每次事故绝对免赔额 200 元或 5%，以高者为准
家庭财产盗抢损失责任	固定保额 20,000 (含现金、首饰等 2,000 元)	固定保额 20,000 (含现金、首饰等 2,000 元)	每次事故绝对免赔额 200 元或 5%，以高者为准
个人综合责任(火+水)扩展责任	固定保额 50,000	固定保额 50,000	每次事故绝对免赔额 200 元或 5%，以高者为准

室内房屋—火灾、爆炸、雷击、飞行物体及其他空中运行 物体坠落 附加地震险	300,000	1,000,000	每次事故绝对免赔额 200 元或 5%，以高者为准
室内装潢—火灾、爆炸、雷击、飞行物体及其他空中运行 物体坠落 附加地震险	50,000	50,000	每次事故绝对免赔额 200 元或 5%，以高者为准
室内财产—火灾、爆炸、雷击、飞行物体及其他空中运行 物体坠落 附加地震险	30,000	30,000	每次事故绝对免赔额 200 元或 5%，以高者为准
增值服务	衣鞋任选 2 件清洗	空调拆洗、洗衣机拆洗、冰箱清洗任选其一服务	-

使用流程：

1. 员工在弹性福利平台上选择保额和数量后，填写正确的投保房屋地址、房屋所有人等信息；
2. **每位员工每次购买可选购两处不同房产，单一地址限购一份。若重复购买，保单无效，后续会导致无法理赔；**
3. 保险公司（太平）将在弹性福利注册期结束后，审核员工的登记信息。
 - a) 如果通过审核，弹性福利平台将更新员工的家财险保单号，您可通过下方提示查看；
 - b) 如果审核未通过，弹性福利平台会发送拒保邮件，并将返还员工对应的积分。

保单查询提示：



员工可点击弹性福利平台-【保险福利】-【保单查询】中查看您对应的家财险保单号。

每处房产由两份保单提供相关保障，两份保单各自对应家庭财产保险不同保障内容。

1. 保单号 1：家庭财产综合保险部分（P 开头的保单号）；
2. 保单号 2：财产保险基本险部分，包含“地震火灾爆炸飞行物体及其他空中运行物体坠落责任”（66007 开头的保单号）；

投保须知：

➤ 本保险中所说的房屋：是指在保险单明细表中载明详细地址的，并符合以下全部条件的房屋：

- 1、房屋属于被保险人合法拥有产权；
- 2、不属于非法建筑或违章建筑，或被政府有关部门征用、占用；
- 3、房屋仅用于居住用途，非生产、商业经营用途；
- 4、房屋属于钢筋混凝土结构、钢结构、钢及钢筋混凝土结构或砖混结构。

若房屋不符合上述全部条件的，则该房屋及其室内装潢、室内附属设施、室内财产均不受到本保险合同保障。

- 本产品可以承保被保险人自有或租住使用的房屋，投保的房屋结构为钢筋混凝土结构或砖混结构。
- 房屋地址需要明确到具体的门牌号/房间号，在出险理赔时需提供房产证或租赁合同等证明。
- 本产品单一地址限购一份，多购无效。但同一投保人可为本人名下不同地址的多处房产投保，每处房产限购一份。
- 本产品各项保障责任每次事故绝对免赔额为每次事故绝对免赔额 200 元或 5%，以高者为准。
- 本产品四川省范围内不含因地震造成保险标的的损失。

特别提示：

1. 投保地址的省、市部分必须正确填写**全称**，不能省略，例如：“内蒙古自治区”不能简写为“内蒙”，“新疆维吾尔自治区”不能简写为“新疆”；“省”、“市”、“区”等字也不可省略。
2. 投保房屋的详细地址必须保证街道名称、小区名字、门牌号填写正确，与房本信息保证一致，避免不一致带来后续可能导致的理赔不正常等问题；
3. 如果地址信息不完整，会导致无法正常承保，我司系统默认自动过滤地址信息不完整人员，且无法提示未正常承保人员信息。

增值服务使用流程：

一、微信公众号使用流程

1、服务次卡绑定入口

- 微信搜索“京东服务+”公众号，点击进入；
- 公众号对话框内输入“服务次卡”，点击系统回复的链接“服务兑换入口”；
- 按需选择对应的登录方式，进行登录
- 登录成功后直接跳转到“我的”页面，选择“我的卡包” — “服务次卡” — “服务次卡管理”页面，点击“绑定新卡”



2、服务次卡卡密绑定

- 登录成功后直接跳转到“服务次卡管理”页面，选择“绑定新卡”
- 输入服务次卡卡密后，点击绑定，绑定成功后，即在“服务次卡管理”页面显示对应服务次卡。



3、服务次卡使用

- 选择需要使用的服务次卡后，跳转到“服务次卡使用”页面，点击“去使用”即可跳转到“申请服务”页面，
- 按照实际需求填写取件收件地址，及需要上门时间（注：洗衣服务支持取件地址与收件地址
- 为同一地址，家电维修仅需选择需要上门的地址）
- 提交完毕后，自动跳转回“服务次卡使用”页面，点击“查看进度”跳转至“服务详情”页面，该页面支持“修改服务”、“取消服务”、“售后咨询”等服务

服务次卡|使用方案（微信公众号）

第三步：服务次卡使用

第1步：选择需要使用的服务次卡后，跳转到“服务次卡使用”页面，点击“去使用”即可跳转到“申请服务”页面，

第2步：按照实际需求填写取件收件地址，及需要上门时间（注：洗衣服务支持取件地址与收件地址为同一地址，家电维修仅需选择需要上门的地址）

第3步：提交完毕后，自动跳转回“服务次卡使用”页面，点击“查看进度”跳转至“服务详情”页面，该页面支持“修改服务”、“取消服务”、“售后咨询”等服务

服务次卡|使用方案（微信公众号）

第三步：服务次卡使用

第1步：选择需要使用的服务次卡后，跳转到“服务次卡使用”页面，点击“去使用”即可跳转到“申请服务”页面，

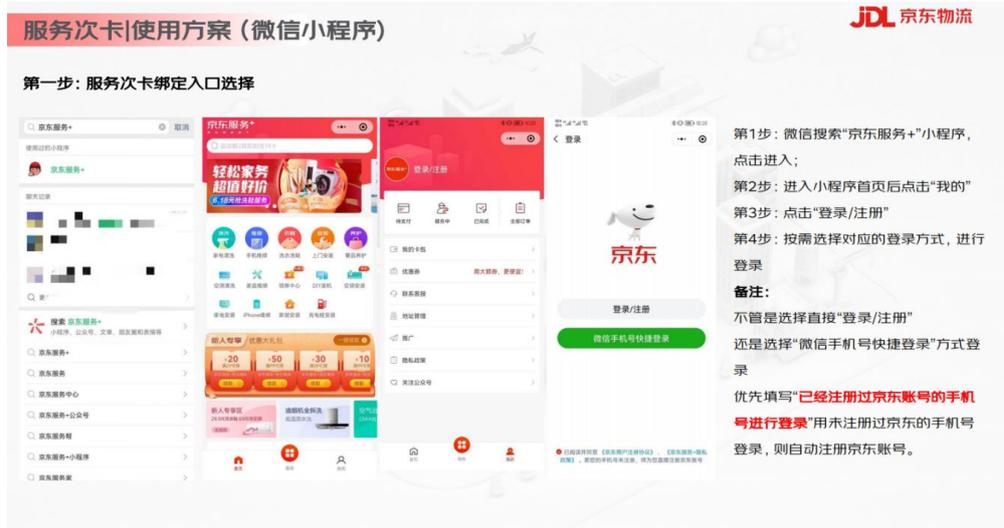
第2步：按照实际需求填写取件收件地址，及需要上门时间（注：洗衣服务支持取件地址与收件地址为同一地址，家电维修仅需选择需要上门的地址）

第3步：提交完毕后，自动跳转回“服务次卡使用”页面，点击“查看进度”跳转至“服务详情”页面，该页面支持“修改服务”、“取消服务”、“售后咨询”等服务

三、微信小程序使用流程

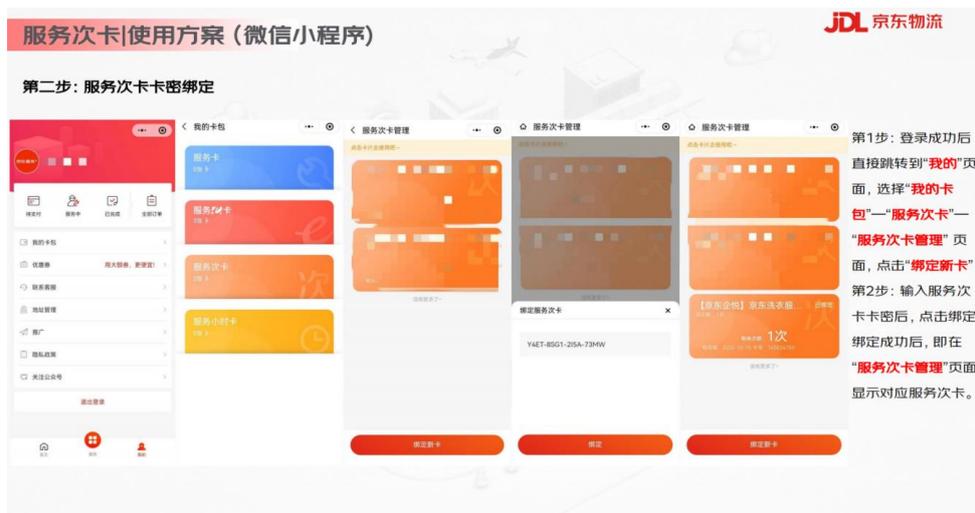
1、服务次卡绑定入口选择

- 微信搜索“京东服务+”小程序，点击进入；
- 进入小程序首页后点击“我的”
- 点击“登录/注册”
- 按需选择对应的登录方式，进行登录



2、服务次卡绑定入口选择

- 登录成功后直接跳转到“我的”页面，选择“我的卡包” — “服务次卡” — “服务次卡管理”页面，点击“绑定新卡”
- 输入服务次卡卡密后，点击绑定，绑定成功后，即在“服务次卡管理”页面显示对应服务次卡。



3、服务次卡使用

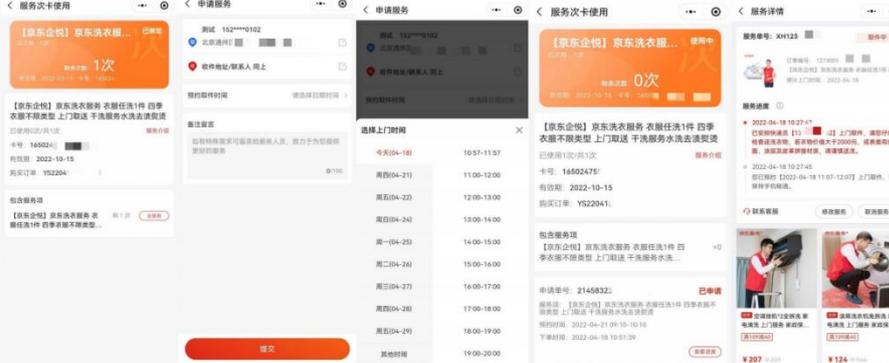
- 选择需要使用的服务次卡后，跳转到“服务次卡使用”页面，点击“去使用”即可跳转到“申请服务”页面，
- 按照实际需求填写取件收件地址，及需要上门时间（注：洗衣服务支持取件地址与收件地址

- 为非同一地址，家电维修仅需选择需要上门的地址），提交完毕后，自动跳转回“服务次卡使用”页面，点击“查看进度”跳转至“服务详情”页面，该页面支持“修改服务”、“取消服务”、“售后咨询”等服务

服务次卡|使用方案（微信小程序）



第三步：服务次卡使用



第1步：选择需要使用的服务次卡后，跳转到“**服务次卡使用**”页面，点击“**去使用**”即可跳转到“**申请服务**”页面，

第2步：按照实际需求填写取件收件地址，及需要上门时间（**注：洗衣服务支持取件地址与收件地址为非同一地址，家电维修仅需选择需要上门的地址**）

第3步：提交完毕后，自动跳转回“**服务次卡使用**”页面，点击“**查看进度**”跳转至“**服务详情**”页面，该页面支持“**修改服务**”、“**取消服务**”、“**售后咨询**”等服务

家财险理赔流程

1、出险后，客户可拨打客服电话 95589 报案理赔；

2、报案时需提供投保人身份证和所属阿斯利康公司名称，如遇客服要求提供保单号，请根据保险事故导致损失类别提供对应保单号，保单号码及对应保障可在弹性福利平台-【保险福利】-【保单查询】中查看。

3、报案后，理赔经办会联系客户，并告知客户所需提供的相关理赔资料，客户按照要求将完整的理赔资料提供给相关理赔经办人员；

4、理赔资料上传齐全后，理赔经办进行审核，与客户协商确定赔付金额；

5、客户签订赔款确定书后，进行赔款支付。

家财险理赔所需资料

(1) 损失照片类：小区门、单元楼、入室门、漏水点，损失远近景照片等

(2) 收据凭证类：受损装潢/财产原始购置凭证、维修发票等

(3) 索赔明细类：索赔明细

(4) 事故证明类：如有需要，需提供物业证明、气象证明、消防证明等

(5) 身份证明类：身份证、房产证、购房合同、租赁合同等

❖ 常见问答

1. 如果我在购买保险时或购买后有疑问，我该联系谁？

答：如果您对保险方案或理赔结果有疑问，可以拨打客服电话 95589。

2. 如何获取保单号以及相关信息？

答：保单生效后三个工作日后，请通过员工预留在弹性福利平台的邮箱查询所选个险福利项目以及保单号码。

3. 投保员工本人是否可以为名下多处房产进行投保？

答：可以。单一地址限购一份，每一地址投保请单独填写相关投保信息。

4. 地址填写规则有何要求？

答：(1) 投保地址的省、市部分必须正确填写全称，不能省略，例如：“内蒙古自治区”不能简写为“内蒙”，“新疆维吾尔自治区”不能简写为“新疆”；“省”、“市”、“区”等字也不可省略。

(2) 投保房屋的详细地址必须保证街道名称、小区名字、门牌号填写正确，与房本信息保证一致，避免不一致带来后续可能导致的理赔不正常等问题。

5. 投保的房屋一定要是员工本人的吗？是以房产证为准吗？可以为父母或者其他亲属购买吗？

答：投保的房屋不需要一定是员工本人所有的，可以为直系亲属购买。

6. 什么样的房屋可以投保？

答：房屋结构为钢、钢筋混凝土结构或砖混结构的。

7. 房产证上是我父母的名字，房子是自己和家人在住，是否可以买此保险？

答：可以投保，被保险人写父母的名字即可。

8. 我是租房住，能为租住的房屋买这个保险吗？

答：可以购买，但房屋需要符合承保条件。

9. 哪些财产可以投保？

答：

- 房屋主体；
- 室内附属设备（如固定装置的水暖、气暖、卫生、供水、管道煤气及供电设备等）；
- 室内装潢（如墙面墙纸、地板、吊顶等）；
- 室内财产：置于室内的家具、家用电器、床上用品等财产。

10. 适用保险条款名称

答：安心家庭财产保险（2021版）、附加管道破裂及水渍保险、附加家用电器用电安全保险、附加居家责任综合保险、附加玻璃单独破碎保险、附加盗窃、抢劫保险（2021版），详细内容可翻阅查看保险合同。