

宠宝贝 PET insurance

大地宠物医疗险 方案与服务流程

互联网业务部
宠物险项目组
2024年7月



目录

CONTENTS

01 保险方案介绍

02 理赔申请指引

03 理赔案例分享

04 增服使用指引

保险方案介绍

01

01

保障自家毛孩子
责任范围超级广



02

服务医院遍全国
一键索赔倍安心



03

健康管理得跟上
自律宝贝更强壮



注：

- 被保险宠物限年龄3个月-10周岁，身体健康且为被保险人以玩赏、陪伴为目的而饲养的犬类宠物或猫类宠物，相关法律法规禁止普通市民饲养的犬类宠物或猫类宠物不在承保范围内。
- 每个被保险人就同一宠物限投保1份，多投无效。同一被保险人限同时持有本保险人3份（按投保顺序）一年期有效宠物险保单，多投无效。
- 健康管理服务使用规则：保单生效期间内使用，服务使用时间:7*8小时(9:30-17:30)，详见本材料P15or用户手册第五-3项。本项目所附宠物健康管理服务由中国大地保险子公司、宠物健康管理服务头部供应商大地金科（萌爪医宝®）提供。

方案		宠宝贝·大地宠物医疗险		
承保宠物		身体健康、为被保险人以玩赏陪伴而非商业目的饲养的犬类或猫类宠物。 相关法律法规禁止普通市民饲养的犬类宠物或猫类宠物的医疗费用不在承保范围内。		
适用条款		中国大地财产保险股份有限公司宠物医疗保险（2019版）条款（注册号C00001032112020010305982）		
		中国大地财产保险股份有限公司宠物医疗保险附加疫病医疗费用保险条款（注册号C00001032122020052503801）		
保障责任		全病种（先天性、遗传性疾病等除外）+意外		
宠物年龄		3个月-10周岁		
保险期间		一年		
等待期		意外 10 天，一般疾病 30 天，癌症、口腔疾病 90 天		
方案名称		基础版	升级版	尊享版
宠物 医疗	累计赔偿限额	3000	15000	30000
	每次事故限额	350	1000	1500
	次免赔额	手术0元，其他200元		
	赔付比例	定点医院：60% 非定点医院：40%		
保费（年缴）		188	398	588
宠物健康管理服务		1宠物医师电话咨询 2宠物17项基础体检	1.宠物医师电话咨询 2.免费邮寄品牌驱虫一次 3.宠物17项基础体检	1.宠物医师电话咨询 2.免费邮寄品牌驱虫一次 3.狂犬疫苗一针 4.宠物17项基础体检

1. 每个被保险人就同一宠物限投保1份，多投无效。同一被保险人限同时持有本保险人3份（按投保顺序）一年期有效宠物险保单，多投无效。
2. 被保险宠物限年龄3个月-10周岁，身体健康且为被保险人以玩赏、陪伴为目的而饲养的犬类宠物或猫类宠物，相关法律法规禁止普通市民饲养的犬类宠物或猫类宠物不在承保范围内。
3. 被保人应根据系统要求上传完整、清晰、真实的被保险宠物照片，若索赔时因照片问题致使保险公司无法核实被保险宠物身份的，保险公司不承担赔偿责任。
4. 本保险为财产险公司承保的一年期不保证续保保险产品。您在该保单到期前为同一被保险人重新申请投保，经保险公司审核同意后缴纳保费，重新获得新的保险合同。
5. 等待期：指自本合同保险期间开始之日起连续计算的一段时间。等待期内已存在的疾病或症状，保险人不承担赔偿责任。首次投保本保险或非连续投保本保险时，意外伤害事故的等待期为10天，癌症、口腔疾病的等待期为90天，其他疾病等待期为30天，次年连续续保的保单无等待期。
6. 本保单累计赔偿限额3000/15000/30000元，每次事故赔偿限额350/1000/1500元（每次事故说明：遵从近因原则，以导致事故的一次起因作为每次事故依据，并以导致损失最直接、最有效、起决定作用的原因作为一次事故的起因，若一次近因无发生逻辑断裂的前提下，发生多个损失事件，则都计算进一次事故的损失金额）。
7. 被保险宠物在定点宠物医疗机构接受治疗，每次事故发生的必要的、合理的医疗费用，扣除绝对免赔额后，按照60%的金额予以赔付；在非定点宠物医疗机构（需具备动物诊疗许可证、营业执照及至少1份执业兽医资格证，限中华人民共和国境内）接受治疗，每次事故发生的必要的、合理的医疗费用，扣除绝对免赔额后，按照40%的金额予以赔付。每次事故赔偿金额及累计赔偿金额均不超过相应的限额。
8. 保险人有权根据实际合作情况、综合服务质量和整体风控考量对定点/非定点医院清单进行调整，被保险人出险时须以销售页面显示的最新定点/非定点医院清单为准。非前述定点/非定点清单内医院发生的相关费用，保险公司不承担赔偿责任。
9. 被保险宠物罹患先天性畸形、先天性/遗传性疾病的，保险人不承担赔偿责任。前述疾病清单详见怡宠宝贝·宠物医疗险产品手册。

10.除保险条款列明的责任免除外，本保险对于以下不属于保险责任范围内的损失、费用，保险公司也不负责赔偿：

- (1) 宠物粮及零食(包括处方粮、处方罐头等)；
- (2) 无注册证字产品、非治疗所必需营养品、药浴等；饲证字，如膀胱黏膜保护剂、关节营养剂补充剂、皮肤营养补充剂、益生菌、微量元素、钙、辅酶Q10、免疫增强类药物等；卫消证字产品，如抑菌喷剂、护理清洁类产品等（兽药证字产品需要确定是否为此项治疗所必须）；
- (3) 保健用品(例如洁齿棒、漱口水、去泪痕眼药水、美毛粉、洗浴药浴香波等)；
- (4) 防咬圈、牙刷、牵引绳、航空箱等；
- (5) 疫苗、驱虫药；
- (6) 非疾病原因的手术或处置项目及由此导致的并发症(例如绝育、去势、剖腹产、立耳、断爪、割声带等)；
- (7) 美容、洗澡、剪指甲、拔耳毛、挤肛门腺等；
- (8) 寄养费、安乐费、火化费、遗体处理费等非治疗必须项目；
- (9) 丢失、死亡或伤人(第三方责任)；
- (10) 在购买本保险前或等待期内已存在的疾病和症状；
- (11) 超出每次、每一病种补偿上限或超出保险期间内补偿上限。

11.被保险宠物患疫病产生医疗费从而触发中国大地财产保险股份有限公司宠物医疗保险附加疫病医疗费用保险条款（注册号：C00001032122020052503801）保险责任的，若患病前未按国家或地方有关规定进行免疫接种，或按照国家或地方有关规定属于应进行扑杀、销毁的，对该疫病所产生的医疗费用，保险公司不负责赔偿。

12.根据《执业兽医管理办法》第二十七条 执业兽医师应当使用规范的处方笺、病历册，并在处方笺、病历册上签名。对于非定点医院索赔材料中处方笺、病历册无诊疗宠物医师姓名的，被保险人应要求主治医生签名，否则该处方笺、病历册视作无效。

13.有在途赔案的保单，不支持退保。

14.本保险适用条款为中国大地财产保险股份有限公司宠物医疗保险（2019）条款（注册号：C00001032112020010305982）、中国大地财产保险股份有限公司宠物医疗保险附加疫病医疗费用保险条款（注册号：C00001032122020052503801），具体保险责任和责任免除以注册/报备条款内容为准。

理赔申请指引

02

路径一、步骤展示

- 1、微信搜索“中国大地保险”小程序；
- 2、点击“去理赔”→“我要报案”→“宠物险理赔”→“申请理赔”



路径二、步骤展示

- 1、下载“中国大地超A”应用程序；
- 2、点击“去理赔” → “宠物险理赔” → “申请理赔”



一、理赔申请材料需求

字段信息

填写就医情况：

事故类型：疾病or意外；
就诊医院
就诊时间
就诊费用
备注说明

理赔收款信息：

收款人（被保人本人）
银行卡号
支行名称
联系电话

图片材料

被保险人身份证正反面照片
宠物正脸照、鼻纹照片
宠物治疗中的照片

就诊病历
医疗诊断证明
医疗项目费用明细清单
正规医疗发票
其他补充材料

二、理赔材料提交界面展示

10:45

理赔申请

请仔细填写和核实以下信息

核实宠物信息

* 保单号

PJPL

<0005

宠物类别

猫类

* 宠物名

捏捏

填写就医情况

* 事故类型

疾病

意外

* 就诊医院

>

* 就诊费用

请填写元

* 备注说明

请简要描述就医时间、罹患疾病和产生的相关医疗费用情况

理赔收款信息

* 收款人(被保人本人)

* 银行卡号

请填写银行卡号

请仔细核对银行卡号，避免影响理赔款打款

* 支行名称

>

10:46

理赔申请

请完整上传以下材料

身份确认材料

* 被保险人身份证正反面照片

上传照片

上传照片

身份证头像面

身份证国徽面

* 宠物正脸照

对准宠物正脸和鼻孔拍摄

上传照片

上传照片

宠物鼻纹照

宠物正脸照

* 宠物治疗中照片

宠物患处、医生检查/抽血/包扎/伤口等能体现病患和治疗过程的1-2张照片

点击上传

* 就诊病历

宠物病历首页以及本次就诊的病历页，需包含宠物名、就诊时间、诊断或确认疾病，手写病历需医生签字及医院盖章

理赔案例分享

03

兜兜 | 3岁 | 布偶

一、投保

2024年3月21日，孔先生为自己的宠物兜兜购买了年保费188元的宠物医疗险（年保额3千元、每次医疗事故赔偿限额350元，手术0免赔额、门诊200元免赔额）；

二、出险

2024年6月27日，兜兜前往定点宠物医院就医，被确诊为猫癣。

三、报案

在定点医院门诊治疗过程中，孔先生收集了治疗照片、病历报告、发票等理赔材料，在“中国大地超A” APP报案。

四、理赔

治疗此次猫癣共计花费600元（药品均在保障范围内），孔先生集齐全部理赔材料后申请了理赔，审核通过后获赔240元[（在保金额-免赔额）*赔付比例，即 $(600-200) * 60\% = 240 < \text{每次赔偿事故限额}$ 。

大花 | 4岁 | 美短

一、投保

2024年2月26日，孙女士为自己的宠物大花购买了年保费398元的宠物医疗险（年保额1.5万元、每次医疗事故赔偿限额1000元，手术0免赔额、门诊200元免赔额）；

二、出险

2024年7月10日，大花开始呕吐腹泻，前往定点医院被确诊为肠道异物，做了异物取出手术。

三、报案

孙女士治疗时拍照记录下了大花住院期间的照片，并保留了各种检查报告、化验单、处方单、病历本、麻醉协议等；请医院提供了费用清单和发票（抬头为个人姓名），在“中国大地保险”官方微信小程序报案。

四、理赔

治疗结束，孙女士总共花费3000元，其中不在保障范围内的饲证字等营养品花费500元。集齐理赔材料后，提交了理赔申请。经保险公司审核，材料齐全，7个工作日内孙女士获赔了1000元[（花费金额-保障范围外营养品等金额-免赔额）*赔付比例，即 $(3000-500-0) * 60\% = 1500 > \text{每次事故限额1000元}$ ，按照每次事故赔偿限额进行报销]。

三斤 | 2岁 | 哈士奇

一、投保

2024年4月初，杨女士为自己的宠物三斤购买了年保费588元的宠物医疗险（年保额3万元、每次医疗事故赔偿限额1500元，手术0免赔额、门诊200元免赔额）；

二、出险

2024年8月24日，三斤意外受伤。杨女士带三斤就近去了一家医院（非定点医院）治疗，经检查为咬伤进行了清创治疗。

三、报案

杨女士在“中国大地保险”官方微信小程序报案，上传了三斤治疗期间的照片、病历、检查报告、处方单、医疗清单，治疗结束后开具个人抬头的发票，并提交了医院的营业执照和兽医执业证。

四、理赔

经首次清创及二次复诊，杨女士总共花费3000元（开单项目均在保障范围内），提交全部材料申请理赔，审核通过后获赔1120元[（在保金额-免赔额）*赔付比例，即 $(3000-200) * 40\% = 1120 < \text{每次事故赔偿限额}$ 。

宠物健康服务使用指引

04

增服类型	电话问诊_所有方案	17项基础体检_所有方案	狂犬疫苗_尊享版	品牌驱虫药邮寄_升级版&尊享版
服务内容	执业兽医电话接诊，为宠物提供日常医学电话问诊和健康管理建议。	体表淋巴结及甲状腺触诊、泌尿系统外观检查、体温检测、体重测量、肌肉和骨骼检查、肠胃听诊、腹部触诊、足部检查、口腔检查、外耳道检查、营养状况评估、眼部检查、挂号费、宠物建档、乳腺检查、心脏听诊、肺部听诊	狂犬疫苗服务1次	寄送品牌驱虫药品1支
使用流程	1、问诊咨询热线：021-32565506 2、拨打问诊咨询热线—选择宠物医师线上咨询—等待接通—初步沟通咨询内容—等待宠物医师回电 3、服务时间：7*8小时（9:30-17:30）	关注微信公众号“萌爪医宝”—>右下方点击我的服务，选择17项基础体检或狂犬疫苗服务—>提交预约信息—>72小时内即可预约成功。 预约成功后，客户根据健康服务引导，按照预约时间、携带预约宠物前往当地服务机构使用到店类服务，使用服务时请出示核销码进行核销。	关注微信公众号“萌爪医宝”—>右下方点击我的服务—>选择体外驱虫药，填写宠物相关信息及收货地址即可。	
注意事项	客户得到的所有服务信息均为参考性意见，不作为诊断治疗的依据	客户未拨打服务热线提前预约自行前往诊所导致诊所未能提供服务，保险公司与服务机构不承担责任； 因服务诊所众多，体检套餐方案在各诊所执行时如有差异，我司与服务机构具有最终解释权。	自身原因（如：收件信息有误）导致药品未送达，视为自动放弃权益且该次服务已使用。若因自身使用不当或者宠物体质原因导致宠物发生不良反应（不良反应包括但不限于：呕吐、流涎、腹泻、皮肤反应、感染、死亡等），保险公司及宠物服务中心不承担由此引发的相关责任。	

谢谢

