

默沙东（中国）有限公司
2022 年度员工自选商业保险手册
——关爱尊长、安欣守护

(保险期间：2022 年 1 月 1 日 0 时 – 2022 年 12 月 31 日 24 时)

目 录

一、前言	3
二、承保对象	4
三、商业保险保障内容	4
四、产品责任免除	6
五、常见问答	6
1. 关爱尊长	6
1) 与市面上同类产品相比,《关爱尊长》优势在哪里?	6
2) 什么是原位癌?	6
3) 什么是癌症?	7
4) 关于个人健康告知	7
5) 如其中一项保险责任遭遇理赔:	7
6) 同时 2 个部位罹患癌症,怎么赔/罹患了癌症,几年后复发了可以再赔吗?	8
7) 父母在异地,可以赔吗?	8
8) 理赔需要发票吗?	8
9) 如在保障期内身故,是否可以退费?	8
10) 如果诊断结果是良性肿瘤是否可以获得赔付?	8
11) 中途离职,怎么操作?	8
12) 如果发生了理赔要联系哪里?	8
13) 我有保单吗?	8
2. 安心守护	9
1) 与市面上同类产品相比,《安心守护》优势在哪里?	9
2) 什么是癌症?	9
3) 关于承保癌症发生的次数、发生数量	9
4) 续保时是否接受保额变更?	9
5) 可以报销自己在药房购买的药品吗? 海外治疗的费用呢?	9
6) 连续治疗/住院且跨年的,理赔算入哪个保单年度?	9
7) 需要体检吗?	9
8) 发生了理赔应该联系谁?	10
9) 如在保障期内身故,是否可以退费?	10
10) 中途离职,怎么操作?	10
11) 我有保单吗?	10
七、索赔和理赔流程	11
八、条款	Error! Bookmark not defined.

一、前言

一直以来，默沙东都通过对员工福利项目的不断创新和丰富，为每位员工提供全方位的风险保障。考虑到员工需求的多样化，经与我们的保险经纪服务商中怡保险经纪(下称 Aon) 研究，今年延续提供 2 款由太平养老保险股份有限公司(以下简称“太平养老”)承保的癌症保障(关爱尊长、安欣守护)供您和您的家人自主选择。

为帮助您清楚地了解两款癌症保障产品的保险福利和索赔程序，Aon 特制订此手册供您详细阅读。若您对本手册的说明或解释有任何疑问，请邮件 aon.benefits@aon-cofco.com.cn 或致电 400-821-821-7 (工作日 9:30-12:00, 13:00-17:30, 节假日除外)，向 Aon 的服务人员咨询。

本手册为保险计划、索赔和服务的索引及简介，未尽事宜以默沙东与太平养老所签之正式保险合同为准。

请合规使用公司所提供的各项福利保障。

二、承保对象

- **关爱尊长：**在职员工的父母（截至 2022 年 1 月 1 日，足岁年龄为 50-75 周岁），上述被保险人需满足《团体关爱尊长保障计划特别约定书》之要求（详见“常见问题”4）。
- **安欣守护：**在职员工（18-60周岁）及其配偶（18-60周岁）、子女（出生60天-22周岁）。上述被保险人需满足《团体安欣守护保障计划特别约定书》之要求（详见“常见问题”8）。

三、商业保险保障内容

作为员工保险福利项目的一个重要组成部分，您可以根据个人及家庭的实际需求来为自己或家人自主选择本手册产品。

● 太平团体关爱尊长保险福利计划

保障项目	保障额度
1) 90 天等待期内罹患原位癌/恶性肿瘤 2) 90 天等待期后首次确诊罹患 原位癌/恶性肿瘤	赔付金额等额于所缴保费 保险公司一次性赔付 计划一：恶性肿瘤 5 万 /原位癌 1 万 计划二：恶性肿瘤 10 万/原位癌 2 万 计划三：恶性肿瘤 15 万/原位癌 3 万 计划四：恶性肿瘤 20 万/原位癌 4 万

注：

- 1) 单位：人民币 元/份。
- 2) 适用于员工父母，且有效证件上载出生日期至 2022 年 1 月 1 日的足岁年龄满 50-75 周岁，续保可至 85 周岁。
- 3) 新投保有效期自 2022 年 1 月 1 日至 2022 年 12 月 31 日，首次投保等待期为 90 天；
- 4) 2019 年（含）以前投保的，今年续保有效期自 2022 年 4 月 1 日至 2023 年 3 月 31 日，续保无等待期。
2020 年（含）以后投保的，今年续保有效期自 2022 年 1 月 1 日至 2022 年 12 月 31 日，续保无等待期。
- 5) 确诊报告需由在中国境内（不包括香港、澳门、台湾）按国家卫生部医院等级分类中的二级以上（含）公立医院提供。
- 6) 具体保障利益描述及除外责任请参见保险合同及所附之保险条款，未尽事宜以保单及保单所列之条款为准。

● 太平团体安欣守护癌症医疗保险福利计划

项目	保障
----	----

年度限额 每一保险期间每个被保险人或家属被保险人的最高保险金额	100,000
保障地区	中国大陆
医院范围	二级及二级以上公立医院，普通部及特需部
医疗费用范围	可突破社保目录
癌症确诊费用（限癌症确诊前三十日发生的医疗费用，含住院和门诊）	
医生诊疗费	全额给付
挂号费	
检查检验费	
癌症治疗费用（住院和门诊）	
住院床位费	全额给付
加床费	
重症监护室床位费	
护理费	
检查检验费	
治疗费 包含针对癌症治疗的非侵入性治疗费用，如伽玛刀、射频、聚焦超声治疗、化学疗法、内分泌疗法、放射疗法、免疫疗法	
药品费 包含抗呕吐药物和抗排斥药物	
手术费用 包括干细胞、骨髓、器官移植（若被保险人为受体，则被保险人和捐献者的医疗费用都包含）和治疗癌症所需的外科修复手术费用	
靶向疗法	50,000
中医治疗	10,000

注：

- 1) 单位：人民币 元/份。
- 2) 适用于员工（18-60 周岁）及其配偶（18-60 周岁）、子女（出生 60 天-22 周岁）。投保年龄计算为有效证件上载出生日期至 2022 年 1 月 1 日的足岁年龄。
- 3) **每位被保险人最多投保 3 份。**
- 4) **新投保有效期自 2022 年 1 月 1 日至 2022 年 12 月 31 日，首次投保等待期为 90 天；**
2019 年（含）以前投保的，续保有效期自 2022 年 4 月 1 日至 2023 年 3 月 31 日，续保无等待期。
2020 年（含）以后投保的，今年续保有效期自 2022 年 1 月 1 日至 2022 年 12 月 31 日，续保无等待期。
- 5) 凭中国境内（不包括香港、澳门、台湾）按国家卫生部医院等级分类中的二级以上（含）公立医院出具的医疗报告、发票等进行理赔。
- 6) 具体保障利益描述及除外责任请参见保险合同及所附之保险条款，未尽事宜以保单及保单所列之条款为准。

四、产品责任免除

保单承保后，如因下列情况导致的保险事故，保险公司将不予理赔。

● 太平团体关爱尊长保险福利计划

- 1) 被保险人在投保前已患的疾病；
- 2) 核爆炸、核辐射或核污染；
- 3) 遗传性疾病，先天性畸形、变形或染色体异常。

另，不在基本保障范围内的癌症：

- ◆ 相当于 Binet 分期方案 A 期程度的慢性淋巴细胞白血病；
- ◆ 相当于 Ann Arbor 分期方案 I 期程度的何杰金氏病；
- ◆ 皮肤癌（不包括恶性黑色素瘤及已发生转移的皮肤癌）；
- ◆ TNM 分期为 T1N0M0 期或更轻分期的前列腺癌；
- ◆ 感染艾滋病病毒或患艾滋病期间所患恶性肿瘤

● 太平团体安欣守护癌症医疗保险福利计划

- 1) 被保险人在投保前已患的疾病（如果在投保时已向保险公司声明的疾病不在此列）；
- 2) 核爆炸、核辐射或核污染；
- 3) 遗传性疾病，先天性畸形、变形或染色体异常；
- 4) 接种预防癌症的疫苗，进行基因测试以鉴定癌症的遗传性，接受实验性医疗，采取未经科学或医学认可的医疗手段；
- 5) 由于医疗事故引起的医疗费用；
- 6) 非医疗必需的住院、治疗、手术、疗养、托护或休养护理等医疗费用；
- 7) 花旗参、西洋参、人参、灵芝、阿胶、冬虫夏草、海马等；十全大补膏等滋补类中药；部分可以入药的动物及动物脏器，如鹿茸、胎盘、鞭、尾、筋、骨等；用中药材和中药饮片炮制的各类酒制剂等。

另，感染艾滋病病毒或患艾滋病期间所患恶性肿瘤不在保障范围内。

五、常见问题

1. 关爱尊长

1) 与市面上同类产品相比，《关爱尊长》优势在哪里？

答：A、针对 50-75 周岁人群，这是首款团险癌症保障产品。通过公司平台参加《关爱尊长》，可以享受团险费率优惠。

B、特别承保“原位癌”责任。

C、可以续保至 85 周岁。

D、绿色通道：免体检、免父母签字。

2) 什么是原位癌？

答：原位癌是癌症的最早阶段。是恶性细胞局限于上皮内但尚未冲破基底膜浸润周围正常组

织的癌细胞新生物。

本产品中原位癌保障（附加险）发生理赔的，原位癌保障责任终止但不影响癌症保障（主险）的继续履行。

3) 什么是癌症？

答：指恶性细胞不受控制的进行性增长和扩散，浸润和破坏周围正常组织，可以经血管、淋巴管和体腔扩散转移到身体其它部位的疾病。经病理学检查结果明确诊断，临床诊断属于世界卫生组织《疾病和有关健康问题的国际统计分类》（ICC-10）的恶性肿瘤范畴。

下列疾病不在保障范围内：

- (1) 相当于 Binet 分期方案 A 期程度的慢性淋巴细胞白血病；
- (2) 相当于 Ann Arbor 分期方案 I 期程度的何杰金氏病；
- (3) 皮肤癌（不包括恶性黑色素瘤及已发生转移的皮肤癌）；
- (4) TNM 分期为 T1N0M0 期或更轻分期的前列腺癌；
- (5) 感染艾滋病病毒或患艾滋病期间所患恶性肿瘤

4) 关于个人健康告知

答：A、无需被保险人（父母）体检及签署健康告知。您只需要确认所有被保险人均无《特别约定》上所载情况，即可参加该计划。

B、续期无需重新确认“特别约定”。

特别约定：

本人已阅读产品说明及以下特别约定，并已告知参保家属且征得参保家属同意作为附属被保险人由投保人为其投保。本人及参保家属已充分知晓和确认参保本计划的所有被保险人未发生以下情况

- 1) 曾被其他保险公司拒保，延期或加费。
- 2) 2 个及以上的近亲属（父母子女兄弟姐妹）在 60 周岁前罹患癌症。
- 3) 既往或目前患有下列任何疾病，体征或检查异常：

a. 肿瘤指标检查异常，超声波 / X 线 / CT / 核磁共振发现肿瘤或新生物，曾做/被要求做组织病理活检；

b. 恶性肿瘤（包括白血病）、癌前病变、原位癌、类癌、消化道溃疡、慢性萎缩性胃炎、慢性乙肝病毒感染、肝硬化、丙型肝炎、慢性支气管炎合并肺气肿、艾滋病或携带艾滋病病毒（HIV 呈阳性）、吸烟每天超过 40 支、饮白酒每天超过 6 两、子宫颈疾病、恶性葡萄胎；

c. 肿块、息肉或结节、甲状腺肿大、近期皮肤异常增生或损害、吞咽困难、咳血、吐血、便血或黑便、血尿、贫血、外生殖器溃疡、半年内体重减少 5 公斤以上或出现淋巴结肿大。

本人及参保家属已知晓并同意如果被保险人在本次投保时或投保前有发生上述约定的内容，保险公司有权按照条款约定解除本保险合同并决定是否退还保险费。

5) 如其中一项保险责任遭遇理赔：

答：A、主险发生理赔，主险、附加险终止。

B、附加险（原位癌）发生理赔，主险保障继续履行、附加险保障终止；续期保费按首个保单年度时被保险人的年龄计收；续保保费按续保时年龄对应的主险费率计收。

如 50 岁男性，投保 3 年期 10 万保障保费是 $(680+16) = ¥696$ 。第二年发生原位癌，理赔后附加险终止。第 3 年缴纳保费 680 元，承担主险责任。第 4 年缴纳 920 元，仅投保

主险责任。

6) 同时 2 个部位罹患癌症，怎么赔/ 罹患了癌症，几年后复发了可以再赔吗？

答：只要 90 天等待期过后，首次罹患原位癌/恶性肿瘤，保险公司赔付保险金。与罹患部位无关。原位癌/恶性肿瘤发生并理赔后，不能继续购买该责任，与罹患次数无关。

7) 父母在异地，可以赔吗？

答：只要提供的确诊证明是大陆地区二级及以上公立医院出具的即可。无需员工所在地医院。

8) 理赔需要发票吗？

答：不需要。仅需提供大陆地区二级及以上公立医院的确诊证明即可。该产品与是否治疗、治疗费用多少无关。一经确诊即可获得理赔。

9) 如在保障期内身故，是否可以退费？

答：本产品保险责任是癌症（恶性肿瘤）及原位癌保障，无身故责任。如身故不能获得理赔，也不再退费。

10) 如果诊断结果是良性肿瘤是否可以获得赔付？

答：不可以。本产品承保的是“恶性肿瘤”、“原位癌”责任。如果切片结果是“良性肿瘤”不属于保险责任，不能获得理赔。

11) 中途离职，怎么操作？

答：如中途离职，保险责任仅履行至保单年度末，且保费不退还。由于本保险产品是团体员工福利计划，离职后不再提供续保。

12) 如果发生了理赔要联系哪里？

答：1) 如被保险人确诊罹患癌症，在出院后请致电 400-821-821-7 与保险经纪供应商中怡的服务人员联系，他们会协助您完成后续的沟通和流程。或者，您可以直接致电中国太平全国统一客服热线 95589 报案。

2) 理赔所需要提供的材料包括：

A、理赔申请书。

B、相关病历(特别是引发确诊癌症的门诊病历)、出院小结、病理报告、石蜡切片报告等材料的复印件。请注意，其中确诊报告需由中国大陆地区二级及以上公立医院出具。

C、索赔人的身份证明、银行账户证明等。

3) 太平承诺，资料齐全 30 天内完成理赔核定，达成理赔协议后 10 个工作日内理赔款项转入约定的账户内。

13) 我有保单吗？

答：由于是团体保险，保险合同是向单位签发的。但保单签发后，您所登记的邮箱会收到由中怡保险经纪发出的承保通知、条款及理赔咨询方式。

2. 安欣守护

1) 与市面上同类产品相比,《安欣守护》优势在哪里?

答: A、保障额度高: 最高每年 30 万, 且续保不因个人的理赔而调整条件, 充分应对首患癌症、此后可能发生的癌症转移及复发。
B、不仅包括二级及以上公立医院普通部, 还开放特需部。
C、开放社保目录范围外的用药及治疗, 可报销自费药。
D、突破保险行业协会对恶性肿瘤定义的限制, 覆盖原位癌、皮肤癌、何杰金氏症、白血病及前列腺癌的各阶段。
E、可报销癌症确诊前 30 天内发生的相关检查及治疗费用。

2) 什么是癌症?

答: 指恶性细胞不受控制的进行性增长和扩散, 浸润和破坏周围正常组织, 可以经血管、淋巴管和体腔扩散转移到身体其它部位的疾病。经病理学检查结果明确诊断, 临床诊断属于世界卫生组织《疾病和有关健康问题的国际统计分类》(ICD-10) 的恶性肿瘤范畴。感染艾滋病病毒或患艾滋病期间所患恶性肿瘤不在保障范围内。

3) 关于承保癌症发生的次数、发生数量

答: 只要是在首次投保 90 天后确诊罹患癌症, 无论罹患癌症的种类 (包括原位癌、皮肤癌等)、次数, 只要被保险人持续缴纳保险费, 均可在年度及总限额范围内获得理赔, 直至被保险人 85 周岁届满。

4) 续保时是否接受保额变更?

答: 不接受保额变更。

5) 可以报销自己在药房购买的药品吗? 海外治疗的费用呢?

答: 报销仅限大陆地区 2 级及以上公立医院开具的费用。
如出现医院缺货、需凭医生处方自行到药房购药的, 需凭医院缺货证明、医生处方、药房 (大陆地区) 发票进行报销。

6) 连续治疗/住院且跨年的, 理赔算入哪个保单年度?

答: 1) 保单续保的, 理赔款计入与发票日期一致的保单年度。
2) 保单不再续保的, 如条款保险责任所述, 保单终止后 30 天内发生的款项仍可理赔。以发票所载时间为准。

7) 需要体检吗?

答: 不需要体检。您只需要确认所有被保险人均无《特别约定》上所载情况, 在系统做对应点选即可参加该计划。
续期无需重新确认“特别约定”。

特别约定：

本人已阅读产品说明及以下特别约定，并已告知参保家属且征得参保家属同意作为附属被保险人由投保人为其投保。本人及参保家属已充分知晓和确认参保本计划的所有被保险人未发生以下情况

- 1) 曾被其他保险公司拒保，延期或加费。
- 2) 2个及以上的近亲属（父母子女兄弟姐妹）在60周岁前罹患癌症。
- 3) 既往或目前患有下列任何疾病，体征或检查异常：

a. 肿瘤指标检查异常，超声波 / X 线 / CT / 核磁共振发现肿瘤或新生物，曾做/被要求做组织病理活检；

b. 恶性肿瘤（包括白血病）、癌前病变、原位癌、类癌、消化道溃疡、慢性萎缩性胃炎、慢性乙肝病毒感染、肝硬化、丙型肝炎、慢性支气管炎合并肺气肿、艾滋病或携带艾滋病病毒（HIV 呈阳性）、吸烟每天超过 40 支、饮白酒每天超过 6 两、子宫颈疾病、恶性葡萄胎；

c. 肿块、息肉或结节、甲状腺肿大、近期皮肤异常增生或损害、吞咽困难、咳血、吐血、便血或黑便、血尿、贫血、外生殖器溃疡、半年内体重减少 5 公斤以上或出现淋巴结肿大。

本人及参保家属已知晓并同意如果被保险人在本次投保时或投保前有发生上述约定的内容，保险公司有权按照条款约定解除本保险合同并决定是否退还保险费。

8) 发生了理赔应该联系谁？

答：1) 如被保险人确诊罹患癌症，在出院后请致电 400-821-821-7 与保险经纪供应商中怡的服务人员联系，他们会协助您完成后续的沟通和流程。或者，您可以直接致电中国太平全国统一客服热线 95589 报案。

2) 理赔所需要提供的材料包括：

A、理赔申请书。

B、相关病历(特别是引发确诊癌症的门诊病历)、出院小结、病理报告、石蜡切片报告等材料的复印件。请注意，其中确诊报告需由中国大陆地区二级及以上公立医院出具。

C、发票。

D、索赔人的身份证明、银行账户证明等。

3) 太平承诺，资料齐全 30 天内完成理赔核定，达成理赔协议后 10 个工作日内理赔款项转入约定的账户内。

9) 如在保障期内身故，是否可以退费？

答：本产品保险责任是癌症（恶性肿瘤）及原位癌保障，无身故责任。如身故不能获得理赔，也不再退费。

10) 中途离职，怎么操作？

答：如中途离职，保险责任仅履行至保单年度末，且保费不退还。由于本保险产品是团体员工福利计划，离职后不再提供续保。

11) 我有保单吗？

答：由于是团体保险，保险合同是向单位签发的。但保单签发后，您所登记的邮箱会收到由中怡保险经纪发出的承保通知、条款及理赔咨询方式。

七、索赔和理赔流程

这两款癌症保障产品为 Aon 的定制化产品，如遇理赔，请致电 400-821-821-7（工作日 9:30-12:00，13:00-17:30，节假日除外）或 aon.benefits@aon-cofco.com.cn。将有专人为您提供服务。

