

2022 年度自选商业保险手册

——宠物险

保险生效日： 2022 年 4 月 1 日 0 时

本产品由**中国人民财产保险股份有限公司承保**，由中怡保险经纪有限责任公司（以下简称 Aon）提供专业保险经纪服务。

目录

一、承保对象	3
二、商业保险保障内容	3
三、产品责任免除	4
四、保单查询及理赔流程	4
五、常见问题	5

一、承保对象

适用群体：员工的宠物，仅限于居住在城镇，且年龄在 4 个月-7 周岁，投保时身体健康且非商业用途的、以玩赏陪伴为目的饲养的宠物猫犬。

二、商业保险保障内容

人保 - 爱宠好医保			
方案	方案 1	方案 2	方案 3
等待期	疾病等待期 30 天，意外无等待期		
累计限额	18,000	60,000	90,000
次数	6	8	9
单次限额 (一般诊疗)	600	1,500	2,000
单次限额 (手术)	3,000	7,500	10,000
单次免赔额	0		
赔付比例	定点医院 60%，非定点医院 0%		
理赔方式	指定医院直付		
增值服务	宠物医生电话/在线咨询、 宠物营养师电话/在线咨询	宠物医生电话/在线咨询、 宠物营养师电话/在线咨询、 基础体检 1 次、 邮寄驱虫药 1 次、	宠物医生电话/在线咨询、 宠物营养师电话/在线咨询、 基础体检 1 次、 邮寄驱虫药 1 次、 进口多联疫苗 1 次、 狂犬疫苗 1 支

注：

- 1) 保障期限：2022 年 4 月 1 日-2023 年 3 月 31 日
- 2) 未尽事宜以保单及保单所列之条款为准。

保费支付

您的首期保险费将从弹性福利积分中扣除；后续保单年度的续保也将通过弹性福利平台进行。

方案	方案 1	方案 2	方案 3
保费	799	1,999	2,699

三、保险责任免除

保单承保后，下列各项损失、费用和责任，保险公司不负责赔偿：

- （一）投保人或被保险人的故意行为；
- （二）保险合同生效前和生效后等待期内已经存在的疾病或伤害；
- （三）被保险宠物罹患先天性疾病、先天性畸形、遗传疾病；
- （四）投保人或被保险人未遵医嘱，私自给被保险宠物服用、涂用、注射药物；
- （五）被保险宠物进行美容整形手术、矫形手术、绝育手术；
- （六）被保险宠物怀孕、流产、分娩（含剖腹产）及由此导致的并发症；
- （七）被保险宠物非因疾病或意外伤害而产生的治疗；
- （八）被保险宠物参加特技表演或特技竞赛活动，致被保险宠物发生伤害或疾病；
- （九）省、自治区、直辖市人民政府兽医主管部门认定的动物疫情。

四、保单查询及理赔流程

搜索人保微信小程序“个人生活宝”，或直接扫描下方二维码。



(一) 点击首页“查保单”，完善个人信息，即可查询到本人保单。

理赔流程

(一) 点击人保微信小程序“个人生活宝”

(二) 查看左上角是否为本人所在地区，如否，点击下拉菜单选择服务区域

(三) 点击“服务”项查看选择定点医院

(四) 到达定点医院时，点击“我的萌宠”查询保单，向前台主动出示保单二维码。

(五) 治疗结束，医院人员扫描保单二维码进行理赔申请，结清个人承担费用（自费项目费用+保险范围内费用的 40%）后即可离开医院，剩余部分由保险公司承担并与医院结算。

(六) 特殊理赔：当出现以下三种特殊情况时，需要您先结清费用，并通过“4、咨询答疑”提供的联系方式预留银行卡号，人保将在 30 个自然日内，将理赔款支付至指定账号：

- 1) 单次理赔报销费用达到 1 万及以上；
- 2) 就诊时间为 21:00-09:00；
- 3) 系统出现故障。

(七) 理赔服务电话：400-019-0730

五、常见问题

1. 该产品区分疾病病种吗？

本产品为全病种产品，除保险条款列明的除外责任外，不区分病种。

2. 有等待期吗？

疾病有 30 天等待期，意外伤害没有等待期。

3. 可以投保多份吗？

同一宠物限投一份。

4. 宠物店可以投保吗？

宠物店的宠物为商业用途，不属于本产品的保险责任。

5. 如何使用增值服务？

请登录人保微信小程序“个人生活宝”，点击“权益兑换”进行服务兑换。小程序二维码详见“保单查询”。

6. 乌龟保吗？

仅限猫犬。

7. 哪些费用属于报销范围？

(1) 一般诊疗费用包含：门诊、药品、住院、化验、处置费用。

(2) 手术费用包含：麻醉、手术费用。

预防费用和非治疗类商品和服务产生的费用不属于医疗费用报销范围。

8. 报销病种范围有哪些？

包含疾病和意外导致的医疗费用。

(1) 疾病报销：除了先天性和遗传疾病疾病外全病种覆盖（具体除外责任请见保险条款）。

(2) 意外医疗报销：包括骨折、中毒等意外事故（具体除外责任请见保险条款）。

9. 宠物保险报销中，次数是如何定义的？

(1) 一般诊疗费用：一天算一次次数；

(2) 手术费用：一次手术算一次次数；

(3) 住院费用：一天算一次次数，参照一般诊疗限额赔偿。

(4) 一般诊疗、手术、住院诊疗共享次数，累计次数不超过保单规定的次数。

10. 如果一个宠物做了手术又住了3天医院，算几次？

手术费用一次手术算一次次数，一般（住院）诊疗费用一天算一次，合计一次手术+3次一般（住院）诊疗，一共4次。

11. 哪些药可以报销？

定点医院处方开具的合理药物。

12. 如何理赔？

人保直接与定点医院结算，您不需要留存和整理单证找保险公司报销。您可以登录宠物保险

专用小程序查询定点合作医院。

13. 如何获得增值服务权益？

根据您选取的方案不同，涵盖宠物医生、宠物营养师在线咨询、基础体检、驱虫、疫苗等服务项目。可登录宠物保险专用小程序，点击权益兑换进行权益预约。

14. 投保需要体检吗？

不需要。

15. 若保单结束，但治疗没有结束，是否有延期？

保险期间届满时，被保险宠物仍然需要接受治疗的，除另有约定外，保险公司根据保险合同的约定继续承担保险责任，最长截至保险期间届满之日起第 30 日止。

16. 曾经理赔过还可以继续投保么？

可以。不会因为个人的理赔而拒绝承保，但保险人发现存在恶意骗保的情况除外。

17. 中途离职，后面的保障权益、保险费怎么处理？

如中途离职，保障持续至保单年度末，保险费不予退还。由于本保险产品是团体员工福利计划，离职后不再提供续保。

18. 案例分享

曹先生为其雪纳瑞 Kico 在 PICC 投保了宠物保险—克拉方案后，因 Kico 误吞玩具需做手术，初次诊疗手术 4000，赔付 60%，实际曹先生当天处理完所有治疗事项就花了 1600 元，剩余的直接由宠物医院与人保结算，后续为了帮助雪纳瑞康复，每月服用药物进行康复治疗，每月花费 800，合计五个月，曹先生实际为爱犬 Kico 总共花费 $1600+320*5=3200$ 元，如果没有保险需要花费 8000 元

注：以上案例仅供说明之用，所述内容与真实生活中的人物、组织或时间如有雷同，纯属巧合。该案例不应被理解为确认任何真实个案的承保范围，也不应以该案为依据预测真实索赔个案的结果。实际理赔应根据具体事实和相关保险合同条款处理。